



Conseils de compte-rendu pour les gestionnaires

Messages-guide et conseils pour les gestionnaires afin d'engager leurs entraîneurs, athlètes et autres parties prenantes à la suite de la réunion en personne ou du *Webinaire sur les attentes en matière de sécurité dans le sport pour les athlètes et les entraîneurs*.

Quand vos parties prenantes ont participé au *Webinaire sur les attentes en matière de sécurité dans le sport pour les athlètes et les entraîneurs*, organisez une session de compte-rendu en personne ou en ligne pour discuter de ce qu'elles ont appris. C'est l'occasion pour vos parties prenantes de vous poser directement des questions afin de préciser tout ce qui n'est pas entièrement clair. Cette clarté constitue un atout inestimable pour un organisme, qui peut ainsi mieux comprendre la situation tout en instaurant la confiance.

Les questions suivantes, regroupées par thème, sont destinées à lancer la conversation. Quelques conseils :

- **N'essayez pas de trop contrôler la conversation.**
- **Laissez aux gens le temps de réfléchir à vos questions et d'exposer leur point de vue.**
- **Posez les questions dans vos propres mots.**
- **Posez d'autres questions qui vous viennent à l'esprit.**
- **Soyez authentique, ouvert et honnête. Cette conversation est votre occasion d'établir un lien réel avec vos parties prenantes.**
- **Respectez l'opinion de chacun.**
- **Faites le suivi des préoccupations.**

Général

1. Que saviez-vous sur la sécurité dans le sport avant le *Webinaire sur les attentes en matière de sécurité dans le sport pour les athlètes et les entraîneurs*? (Vous pouvez commencer par un sondage - si la réunion se déroule en ligne - ou simplement demander aux gens d'indiquer leur niveau de connaissance).
2. Qu'avez-vous appris au cours du *Webinaire sur les attentes en matière de sécurité dans le sport pour les athlètes et les entraîneurs* qui vous a surpris?
3. Avez-vous quelque préoccupation que ce soit? Si vous le préférez, vous pouvez nous contacter en privé.
4. Pensez-vous que nous devons changer quoi que ce soit pour nous conformer aux attentes en matière de sécurité dans le sport?
5. Que pensez-vous que nous faisons adéquatement?
6. Avez-vous l'impression de savoir comment réagir si vous êtes confronté à une situation qui n'est pas conforme à la sécurité dans le sport?

Politiques

1. Vous sentez-vous mieux informé sur la manière dont nos politiques promeuvent la sécurité dans le sport, notamment de la prévention de l'intimidation, des mauvais traitements, du harcèlement, de la discrimination et de la maltraitance?
2. Comprenez-vous pourquoi nous faisons signer le *Code de conduite* aux participants?
3. Connaissez-vous toutes nos autres politiques en matière de sécurité dans le sport?
4. Savez-vous ce que vous feriez si vous étiez préoccupé par le fait qu'une personne ne respecte pas une politique comme le *Code de conduite*?



5. Avez-vous des questions quant à l'une ou l'autre des politiques? Si vous le préférez, vous pouvez nous contacter en privé.

Formation

1. Avez-vous suivi la formation gratuite de l'ACE sur la sécurité dans le sport pour les participants?
2. Comprenez-vous les raisons pour lesquelles nous souhaitons que tout le monde suive la formation sur la sécurité dans le sport pour les participants de l'ACE? (Explication - pour mettre tout le monde sur la même longueur d'onde, plus conscient et sensibilisé à la sécurité dans le sport).
3. Pour ceux d'entre vous qui ont suivi la formation sur la sécurité dans le sport pour les participants de l'ACE, qu'avez-vous appris qui vous a surpris?
4. Avez-vous d'autres questions concernant cette formation ou toute autre formation?

Interaction

1. Avez-vous déjà participé à des discussions, des réunions, etc. avec notre organisme dans le passé?
2. Vous êtes-vous senti capable de parler de vos préoccupations à nos gestionnaires ou à d'autres personnes?
3. Pensez-vous que nous devons mieux nous engager auprès de nos parties prenantes (membres), notamment les athlètes, les entraîneurs, les officiels et les parents/tuteurs?
4. Comment pouvons-nous améliorer notre processus d'interaction pour obtenir un retour d'information significatif?
5. Vous sentez-vous bien informé par notre processus de communication?
6. Comment pouvons-nous améliorer notre processus de communication pour nous assurer que tout le monde est informé?

Ressources

1. Connaissez-vous l'existence de la **Boîte à outils sur la sécurité dans le sport d'Ottawa** qui contient des ressources pour vous aider à comprendre et à naviguer dans tous les aspects de la sécurité dans le sport?
2. Pensez-vous que nous devrions inclure plus de ressources?
3. Qu'est-ce qui manque?
4. Qu'est-ce qui a le plus de valeur?

Autre

1. Y a-t-il autre chose que nous puissions faire pour améliorer votre expérience avec notre organisme?
2. Si vous souhaitez vous entretenir davantage avec nous, n'hésitez pas à nous contacter directement. Voici nos coordonnées : **(ajouter les coordonnées de l'organisme)**

Gestionnaires : vous voudrez peut-être revoir les points suivants préalablement à votre compte-rendu

- L'ensemble de politiques sur la sécurité dans le sport de votre organisme
- La Boîte à outils sur la sécurité dans le sport du CSO
- Les Conseils et pratiques de pointe de l'ACE liés à la [règle de 2](#) et à la [matrice de mise en œuvre de la règle de 2](#) de l'ACE.
- Les *Conseils sur la sécurité dans le sport pour les athlètes* et les *Conseils sur la sécurité dans le sport pour les entraîneurs* par le CSO afin de clarifier ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas selon vos politiques.